



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY VISUAL Sp. z o.o. 2024

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży i dostawy towarów oraz usług, których sprzedawcą jest VISUAL Sp. z o.o.

I. DEFINICJE

Sprzedający - VISUAL Sp. z o.o. ul. Samsonowicza 15, 27-400 Ostrowiec Św.
NIP: 661 237 94 42, numer KRS:0000829978 Sąd Rejestrowy w Ostrowcu Św.,
wysokość kapitału zakładowego :8850,00 zł

Kupujący - osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba fizyczna

Towar - rzeczy ruchome, towary i usługi, dobra, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, zamówienia lub każdego innego stosunku zobowiązaniowego prowadzącego do przeniesienia własności.

Zamówienie – oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem lub e-mailem, zawierająca co najmniej: nazwę Kupującego (Zamawiającego) rodzaj i ilość produktu, dane Kupującego (Zamawiającego) niezbędne do identyfikacji i przygotowania zamówienia, wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.

Protokół Odbioru – dokument potwierdzający dostawę Towaru przez Sprzedającego **Zgłoszenie Reklamacyjne** – zgłoszenie niezgodności Towaru z Zamówieniem, przesyłane poprzez formularz serwisowy dostępny na stronie internetowej Sprzedającego www.visualdesign.com.pl/serwis

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) – dokument określający szczegółowe warunki umowy sprzedaży



II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedający zobowiązuje się wyprodukować Towar w ustalonym terminie. Termin liczony jest od dnia spełnienia łącznie niżej wymienionych warunków:
 - a. uzyskania pełnej dokumentacji technicznej dotyczącej Towaru
 - b. po akceptacji dokumentacji technicznej przez Kupującego
 - c. po zaksięgowaniu ustalonych przedpłat
 - d. po dokonaniu pomiarów na miejscu montażu (jeśli tak określono) zamawianych elementów.
2. Kupujący zobowiązany jest do podania informacji technicznych oraz przekazania kompletu projektów wykonawczych niezbędnych do wyprodukowania zamawianego asortymentu, kompletne dane dotyczące parametrów dla charakterystyki konstrukcji wynikające z projektu, w tym wyszczególnienie oraz weryfikację surowców i materiałów składowych. Sporządzeniem specyfikacji elementu wg wymogów prawnych zajmuje się strona określona na etapie składania oferty lub zamówienia.
3. W przypadku wprowadzenia zmian przez Kupującego na etapie produkcji, mających wpływ na zmianę procesu produkcyjnego, zużycia materiałów, jak również zastosowane przy produkcji technologie, Sprzedający zastrzega sobie prawo do korekty terminów wykonania, jak również korekt kalkulacji cen. Ponowne przystąpienie do produkcji wymaga pisemnej akceptacji zmian i nowych warunków przez Kupującego.
4. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian lub uzupełnień w projekcie w celu uzyskania wymaganych przez Kupującego parametrów i zakresu wykonania zlecenia, Sprzedający po pisemnym potwierdzeniu przez Kupującego, może koordynować wprowadzenie takich zmian przez osoby do tego upoważnione. Koszty wprowadzenia takich zmian będą przedstawione Kupującemu na piśmie i całkowicie obciążają Kupującego.
5. Osoba podpisująca zamówienie w imieniu Kupującego musi posiadać pełnomocnictwo do podjęcia tego typu czynności.

VISUAL Sp. z o.o.

ul. Samsonowicza 15
27-400 Ostrowiec Św.
NIP 661 237 94 42
REGON 38560399300000
BDO 000377839

ING Bank Śląski
77 1050 1461 1000 0091 3231 9329



III. REALIZACJA DOSTAWY I MONTAŻ

1. Odpowiedzialność za organizację i koszt transportu ponosi Dostawca, chyba, że przy składanym zamówieniu Strony postanowią inaczej.
2. Dostawca jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia Towaru przed jego utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem na czas transportu.
3. W przypadku, gdy zamówiony towar jest wysyłany częściowo lub w całości w formie przesyłki drobnicowej, Dostawca informuje Kupującego o sposobie dostawy. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego sprawdzenia towaru bezpośrednio po jego odbiorze. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń opakowania i/lub towaru lub braków, Kupujący zobowiązany jest zgłosić te kwestie przewoźnikowi, sporządzając odpowiednią notatkę na dokumencie przewozowym. Na podstawie takiego zgłoszenia Dostawca podejmuje działania reklamacyjne wobec przewoźnika i może dostarczyć Kupującemu towar pełnowartościowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku przez Kupującego, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia powstałe podczas transportu.
4. Jeżeli miejsce dostawy będzie inne niż pierwotnie wskazane, Kupujący określi je w formie pisemnej lub za pomocą przesłanej wiadomości e-mail w terminie do 10 dni przed dostawą. Zmiana miejsca dostawy musi być potwierdzona pisemnie przez Sprzedającego.
5. W przypadku gdy koszt dostawy do nowo określonego miejsca będzie wyższy niż określony pierwotnie lub określenie nowego miejsca dostawy nastąpi po terminie wskazanym, Sprzedający ma prawo do podniesienia ceny za transport Towaru.
6. Koszty rozładunku Towaru ponosi Kupujący, chyba że Strony uzgodnią inaczej. Kupujący zapewni możliwość rozładunku Towaru w miejscu dostawy oraz wskaże i zapewni miejsce przechowania Towaru.
7. W przypadku gdy rozładunek Towaru nie będzie możliwy na miejscu dostawy a Sprzedający będzie musiał zorganizować transport na magazyn własny Kupujący zostanie obciążony kosztami.
8. W przypadku gdy przedmiot sprzedaży zawiera montaż Towaru, Kupujący zobowiązuje się poinformować Sprzedającego za pośrednictwem wiadomości e-mail o stanie gotowości miejsca montażu do rozładunku i montażu Towaru. Sprzedający otrzyma od Kupującego dane teleadresowe do osoby nadzorującej prace na danej inwestycji a także dokumentację zdjęciową, aby potwierdzić gotowość obiektu do montażu.
9. Dostawa, w tym montaż, będą realizowane przez Dostawcę w terminach ustalonych indywidualnie przy składaniu zamówienia, chyba że w trakcie realizacji zamówienia zostanie ustalony inny termin.

VISUAL Sp. z o.o.

ul. Samsonowicza 15
27-400 Ostrowiec Św.
NIP 661 237 94 42
REGON 38560399300000
BDO 000377839

ING Bank Śląski
77 1050 1461 1000 0091 3231 9329



10. Sprzedający zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu rozpoczęcia montażu na skutek:
 - a. zaistnienia niekorzystnych warunków atmosferycznych,
 - b. braku dróg dojazdowych na plac budowy i na placu budowy,
 - c. braku utwardzonej nawierzchni,
 - d. niebezpiecznych instalacji podziemnych, linii napowietrznych i przeszkód budowlanych,
 - e. ograniczeń gabarytowych wymiarów i ciężaru elementów, które mają być dostarczone na budowę,
 - f. uwarunkowań związanych z konstrukcjami w bezpośrednim sąsiedztwie robót,
 - g. braku możliwości instalacji wyposażenia na budowie i składowania,
 - h. warunków montażu sprzecznych z zasadami BHP, uniemożliwiających bądź w dużym stopniu utrudniających przeprowadzenie takich prac.
11. Przesunięcie terminu montażu z w/w przyczyn oraz koszty, które w związku z tym musi ponieść Sprzedający obciążają Kupującego.
12. Składowanie i zabezpieczenie materiału, jak i budowy leży po stronie Zamawiającego zgodnie z przepisami budowlanymi włącznie z zabezpieczeniem części socjalnej.
13. W przypadku niedotrzymania przez Kupującego obowiązku właściwego przygotowania terenu (zgodnie z OWS III punkt 9), na którym ma się odbyć montaż Towaru, Kupujący zobowiązany jest do podpisania Protokołu Odbioru Towaru, zapewniając mu bezpieczne składowanie do czasu rozpoczęcia montażu. Szkody i ubytki powstałe w Towarze przez okres składowania przez Kupującego nie stanowią podstawy do reklamacji oraz innych powodów, w tym finansowych, obciążenia Sprzedającego.
14. Odbiór Towaru odbywać się będzie każdorazowo na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego po zakończeniu przez Sprzedającego montażu Towaru. W trakcie montażu Towaru Sprzedający uzgodni z Kupującym termin odbioru. Wszelkie ewentualne uwagi zgłoszone przez Kupującego w trakcie odbioru zostaną uwzględnione w treści protokołu zdawczo-odbiorczego oraz rozpatrzone zgodnie ze zgłoszeniem reklamacyjnym. Zgłoszenie uwag w protokole zdawczo – odbiorczym lub odmowa podpisania protokołu z powodu uwag niemających wpływu na prawidłowe funkcjonowanie obiektu nie stanowi podstawy do wstrzymania płatności na rzecz Sprzedającego.
15. W przypadku, gdy uzgodniony termin dostawy, montażu lub odbioru Wiaty przedłuży się ponad 14 dni z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedający zastrzega sobie prawo naliczania kosztów magazynowania w kwocie 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień opóźnienia w stosunku do pierwotnie ustalonego terminu dostawy, montażu lub odbioru Towaru. Koszty

VISUAL Sp. z o.o.

ul. Samsonowicza 15
27-400 Ostrowiec Św.
NIP 661 237 94 42
REGON 38560399300000
BDO 000377839

ING Bank Śląski
77 1050 1461 1000 0091 3231 9329



magazynowania zostaną rozliczone na podstawie wystawionej na rzecz Kupującego faktury końcowej, obejmującej również koszt magazynowania.

16. Kupujący (Zamawiający) zapewnia niezbędny dostęp do energii elektrycznej.
17. Doprowadzenie instalacji elektrycznej do montowanych elementów oraz odpowiednie zabezpieczenie instalacji elektrycznej leży po stronie Kupującego.
18. Opakowania i odpady pomontażowe utylizowane są przez Zamawiającego, chyba, że strony uzgodnią inaczej.

IV. FAKTURA, PŁATNOŚĆ

1. Kupujący, składając zamówienie, oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży (OWS) i w pełni je akceptuje. Wpłata zaliczki stanowi jednoznaczne potwierdzenie akceptacji zamówienia oraz przedstawionej oferty cenowej.
2. Z tytułu zakupu Towaru, Kupujący zapłaci Sprzedającemu ustaloną w zamówieniu kwotę netto powiększoną o podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką. Szczegółowa specyfikacja cen poszczególnych elementów i składników usługi znajduje się w zaakceptowanej ofercie handlowej. Warunki, sposób płatności kurs przeliczenia, walutę określa oferta handlowa.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności Towaru do momentu uiszczenia przez Kupującego pełnej zapłaty ustalonej ceny. Do chwili zapłaty ceny, Towar pozostaje własnością Sprzedającego.
4. Do czasu uiszczenia przez Kupującego pełnej zapłaty, Sprzedającemu przysługują wszelkie prawa do rozporządzania Towarem. Kupujący nie jest uprawniony do ustanawiania jakichkolwiek obciążeń dotyczących Towaru.
5. Płatności będą dokonywane na podstawie faktur wystawianych przez Sprzedającego na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Podstawą wystawienia faktury końcowej jest obustronnie podpisany końcowy protokół zdawczo - odbiorczy Towaru. W przypadku nieprzystąpienia przez Kupującego do czynności odbiorowych lub odmowy podpisania protokołu zdawczo - odbiorczego z powodu usterek niemających wpływu na prawidłowe funkcjonowanie obiektu, Sprzedający dokonuje protokolarnego jednostronnego odbioru prac, który stanowi podstawę wystawienia faktury końcowej.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji Zamówienia w przypadku wystąpienia zaległości płatniczych ze strony Kupującego w stosunku do Sprzedającego.

VISUAL Sp. z o.o.

ul. Samsonowicza 15
27-400 Ostrowiec Św.
NIP 661 237 94 42
REGON 38560399300000
BDO 000377839

ING Bank Śląski
77 1050 1461 1000 0091 3231 9329



V. ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE. GWARANCJA

1. Kupujący jest uprawniony do zgłoszenia Sprzedającemu wad lub usterek Towaru lub jego elementów, a także jego ewentualnej niezgodności z zamówieniem w terminie do dnia odbioru Towaru wyznaczonego zgodnie z pkt. III ust. 13 OWS. Reklamacja jest zgłaszana Dostawcy:
 - a. za pośrednictwem wiadomości e-mail, przy czym zgłoszenie zawiera wskazanie wad i przytoczenie okoliczności ujawnienia przyczyn złożenia reklamacji, a także dokumentację zdjęciową. Za dzień złożenia reklamacji uznaje się dzień wysłania wiadomości e-mail,
 - lub
 - b. w protokole zdawczo – odbiorczym sporządzonym wspólnie przez Strony w trakcie odbioru Wiaty zgodnie z pkt. III ust. 13 OWS.
2. Zgłoszenia reklamacyjne złożone poza terminem określonym w ustępie 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
3. Sprzedający zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej odebrania. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie poczytuje się za pozytywne rozpatrzenie reklamacji.
4. W razie uznania przez Sprzedającego reklamacji za zasadną, zgłoszone wady lub usterki zostaną usunięte na koszt Sprzedającego w terminie 21 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji.
5. Na Wiatę lub jej elementy składowe, w tym elementy identyfikacji wizualnej Wiaty Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji w zakresie określonym w rozdziale V pkt 13 - 20 OWS z uwzględnieniem zasad ujętych w pkt. V ust. 6 OWS
6. Ochrona gwarancyjna biegnie od dnia podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych Towaru lub jej elementów. Odmowa podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego przez Kupującego wyłącza gwarancję. W przypadku zaistnienia sytuacji o której mowa w pkt. III ust. 13 OWS czas ochrony gwarancyjnej odpowiada odpowiedniemu skróceniu o długość zaistniałego opóźnienia.
7. Wszelkie wady lub braki zostaną objęte procedurą gwarancyjną jako zgłoszenie gwarancyjne, przekazane Sprzedającemu za pośrednictwem wiadomości e-mail. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zawierać wskazanie wad i przytoczenie okoliczności powstania wady, a także dokumentację zdjęciową. Za dzień złożenia zgłoszenia gwarancyjnego uznaje się dzień wysłania wiadomości e-mail.

VISUAL Sp. z o.o.

ul. Samsonowicza 15
27-400 Ostrowiec Św.
NIP 661 237 94 42
REGON 38560399300000
BDO 000377839

ING Bank Śląski
77 1050 1461 1000 0091 3231 9329



8. Dostawca zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Dostawca zastrzega sobie prawo inspekcji przedmiotu gwarancji, w którym zgłoszono wady. W takim przypadku termin rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego biegnie od dnia przeprowadzenia inspekcji..
9. W przypadku uznania zasadności zgłoszenia gwarancyjnego odpowiedzialność z tytułu gwarancji ogranicza się do naprawy lub wymiany wadliwych części Wiaty. Wymiana lub naprawa nastąpi w terminie 21 dni roboczych od dnia uznania zgłoszenia gwarancyjnego.
10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych.
11. Zgłoszenie reklamacji lub reklamowanie jednej pozycji z całej dostawy nie uzasadnia reklamowania całego Towaru objętego jedną dostawą i nie wstrzymuje płatności za całość dostarczonego Towaru.
12. Szkody powstałe w czasie transportu obciążają Sprzedającego w przypadku gdy transport stanowi jedną ze składowych zamówienia i jest po stronie Sprzedającego.
13. W przypadku elementów identyfikacji wizualnej za wadę uważa się niedoskonałości widoczne z odległości 4 metrów.
14. Na zakupiony towar Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji:
 - a. 12 miesięcy na banery,
 - b. 24 miesiące na powłokę lakierniczą, elementy cynkowane, na oświetlenie LED wyłączając źródła światła, oraz instalację elektryczną wykonaną przez Sprzedającego oraz na wyświetlacze cenowe,
 - c. 12 miesięcy na instalację mającą kontakt z wodą, lub według stosownej informacji umieszczonej na Zamówieniu.
15. Sprzedający nie udziela gwarancji na oświetlenie inne niż LED oraz instalacje elektryczną wykonaną na miejscu montażu przez inne podmioty. Gwarancja nie obowiązuje także w przypadku gdy instalacja wykonana przez inne podmioty została wykonana wadliwie (np.: niewłaściwe wykonanie w zakresie zastosowania aparatury chroniącej przed porażeniem i pożarem oraz pozostałych urządzeń zabezpieczających jak i samej instalacji). Gwarancja nie obowiązuje także w przypadku niewłaściwego wywiązania się z umowy dostawcy energii w miejscu realizacji montażu przez Sprzedającego lub gdy wina leży po stronie dostawcy energii.
16. Sprzedający nie gwarantuje, że w przypadku wymiany gwarancyjnej lub wymiany pogwarancyjnej płatnej, źródeł światła, barwa światła źródeł nowo instalowanych będzie identyczna z barwą źródeł światła funkcjonującymi w miejscu wykonania usługi. W przypadku wymiany gwarancyjnej lub wymiany pogwarancyjnej – płatnej - elementów identyfikacji wizualnej (lakierowanych proszkowo, materiałów kompozytowych, folii czy też innych)

VISUAL Sp. z o.o.

ul. Samsonowicza 15
27-400 Ostrowiec Św.
NIP 661 237 94 42
REGON 38560399300000
BDO 000377839

ING Bank Śląski
77 1050 1461 1000 0091 3231 9329



- mogą wystąpić różnice w odcieniach kolorystycznych w stosunku do kolorystyki elementów już zamontowanych.
17. Na zasadzie art.558 ust.1 k.c. strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru.
 18. Gwarancją nie są objęte wady powstałe na skutek:
 - a. siły wyższej, przez co Strony rozumieją: zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było zapobiec, w szczególności wojny, powódź, pożar lub inne klęski żywiołowe.
 - b. szkód wynikłych z winy użytkownika, w szczególności na skutek użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub zasadami eksploatacji.
 19. Gwarancja wygasa automatycznie na wszelkie elementy objęte gwarancją, które Zamawiający poddał samodzielnej naprawie lub wymianie bez wcześniejszego ustalenia tej czynności ze Sprzedającym. Uzgodnienia te wymagają pisemnej formy i akceptacji obu stron.
 20. Jakakolwiek ingerencja w zakupiony towar bez wiedzy i zgody Sprzedającego skutkuje całkowitą utratą gwarancji Sprzedającego.
 21. Kupujący zawiadomi każdorazowo Sprzedającego o ujawnionej wadzie lub usterce przedmiotu umowy, niezwłocznie po jej ujawnieniu, poprzez wezwanie Sprzedającego do usunięcia wady przedmiotu umowy, z podaniem w wezwaniu:
 - a. Towary, którego dotyczy wada / usterka
 - b. miejsca usuwania wady przedmiotu umowy,
 - c. ogólnego opisu wady.
 22. Wykonawca poinformuje Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzinnym o terminie rozpoczęcia usuwania wady przedmiotu umowy.
 23. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego, tzn. takiego, w którym serwisant nie stwierdził na miejscu wady / usterki wynikającej z winy Sprzedającego, Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i ewentualnej naprawy. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, Kupujący zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu Serwisu na trasie Ostrowiec Św. -> miejsce naprawy -> Ostrowiec Św. w kwocie 5,00 PLN/km + stawka VAT oraz wykonanych prac serwisowych w kwocie 100,00 PLN/RBH + stawka VAT za każdą rozpoczętą godzinę. Minimalna opłata za dojazd serwisu wynosi 500,00 PLN + stawka VAT.
 24. Konstrukcje stalowe dostarczane przez Sprzedającego są ocynkowane zgodnie z normą PN-EN ISO 1461-2000 (chyba że w umowie określono inaczej). Jeśli powłoka cynkowa ma założoną wg normy grubość minimalną, występowanie ciemno szarych obszarów nieznaczne nierówności powierzchni

VISUAL Sp. z o.o.

ul. Samsonowicza 15
27-400 Ostrowiec Św.
NIP 661 237 94 42
REGON 38560399300000
BDO 000377839

ING Bank Śląski
77 1050 1461 1000 0091 3231 9329



czy tzw. biała rdza nie stanowi podstaw do reklamacji.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeśli podjęta zostanie wobec Kupującego egzekucja, ogłoszona upadłość Kupującego lub inne ingerencje osób trzecich naruszające prawa własności, Kupujący zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania Sprzedającego w formie pisemnej, aby ten mógł podjąć stosowne kroki zabezpieczające jego interesy.
2. Kupujący zapłaci Sprzedającemu kary umowne:
 - a. Za opóźnienie płatności faktur - odsetki ustawowe.
 - b. Z tytułu nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Kupującego, pokryje on 100% kosztów jakie Sprzedający poniósł w związku z realizacją Zamówienie, jednak nie więcej niż równowartość ceny (netto) określonej w Zamówieniu lub umowie.
3. Sprzedający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych z innych tytułów niż wymienione w OWS.
4. Złożenie Zamówienia przez Kupującego oznacza potwierdzenie zapoznania się oraz akceptację OWS.
5. Po dokonaniu montażu i pełnej zapłacie kwoty ustalonej w Zamówieniu, Kupujący staje się jedynym właścicielem odebranego Towaru.
6. W sprawach nieuregulowanych przez OWS zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Wszelkie zmiany w Zamówieniu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

VISUAL Sp. z o.o.

ul. Samsonowicza 15
27-400 Ostrowiec Św.
NIP 661 237 94 42
REGON 38560399300000
BDO 000377839

ING Bank Śląski
77 1050 1461 1000 0091 3231 9329