



## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY VISUAL Sp. z o.o. 2023

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży i dostawy towarów oraz usług, których sprzedawcą jest VISUAL Sp. z o.o.

### I. DEFINICJE

**Sprzedający** - VISUAL Sp. z o.o. ul. Pogodna 38/2, 27-400 Ostrowiec Św. NIP: 661 237 94 42, numer KRS:0000829978 Sąd Rejestrowy w Ostrowcu Św., wysokość kapitału zakładowego :8850,00 zł

**Kupujący** - osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba fizyczna

**Towar** - rzeczy ruchome, towary i usługi, dobra, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, zamówienia lub każdego innego stosunku zobowiązaniowego prowadzącego do przeniesienia własności.

**Zamówienie** – oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem lub e-mailem, zawierająca co najmniej: nazwę Kupującego (Zamawiającego) rodzaj i ilość produktu, dane Kupującego (Zamawiającego) niezbędne do identyfikacji i przygotowania zamówienia, wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.

**Protokół Odbioru** – dokument potwierdzający dostawę Towaru przez Sprzedającego **Zgłoszenie Reklamacyjne** – zgłoszenie niezgodności Towaru z Zamówieniem, przesyłane poprzez formularz serwisowy dostępny na stronie internetowej Sprzedającego [www.visualdesign.com.pl/serwis](http://www.visualdesign.com.pl/serwis)

**Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)** – dokument określający szczegółowe warunki umowy sprzedaży

#### **VISUAL Sp. z o.o.**

ul. Samsonowicza 15  
27-400 Ostrowiec Św.  
NIP 661 237 94 42  
REGON 38560399300000  
BDO 000377839

ING Bank Śląski  
77 1050 1461 1000 0091 3231 9329



## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedający zobowiązuje się wyprodukować Towar w ustalonym terminie. Termin liczony jest od dnia spełnienia łącznie niżej wymienionych warunków:
  - a. uzyskania pełnej dokumentacji technicznej dotyczącej Towaru
  - b. po akceptacji dokumentacji technicznej przez Kupującego
  - c. po zaksięgowaniu ustalonych przedpłat
  - d. po dokonaniu pomiarów na miejscu montażu (jeśli tak określono) zamawianych elementów.
2. Kupujący zobowiązany jest do podania informacji technicznych oraz przekazania kompletu projektów wykonawczych niezbędnych do wyprodukowania zamawianego asortymentu, kompletne dane dotyczące parametrów dla charakterystyki konstrukcji wynikające z projektu, w tym wyszczególnienie oraz weryfikację surowców i materiałów składowych. Sporządzeniem specyfikacji elementu wg wymogów prawnych zajmuje się strona określona na etapie składania oferty lub zamówienia.
3. W przypadku wprowadzenia zmian przez Kupującego na etapie produkcji, mających wpływ na zmianę procesu produkcyjnego, zużycia materiałów, jak również zastosowane przy produkcji technologie, Sprzedający zastrzega sobie prawo do korekty terminów wykonania, jak również korekt kalkulacji cen. Ponowne przystąpienie do produkcji wymaga pisemnej akceptacji zmian i nowych warunków przez Kupującego.
4. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian lub uzupełnień w projekcie w celu uzyskania wymaganych przez Kupującego parametrów i zakresu wykonania zlecenia, Sprzedający po pisemnym potwierdzeniu przez Kupującego, może koordynować wprowadzenie takich zmian przez osoby do tego upoważnione. Koszty wprowadzenia takich zmian będą przedstawione Kupującemu na piśmie i całkowicie obciążają Kupującego.
5. Osoba podpisująca zamówienie w imieniu Kupującego musi posiadać pełnomocnictwo do podjęcia tego typu czynności.

### **VISUAL Sp. z o.o.**

ul. Samsonowicza 15  
27-400 Ostrowiec Św.  
NIP 661 237 94 42  
REGON 38560399300000  
BDO 000377839

ING Bank Śląski  
77 1050 1461 1000 0091 3231 9329



### III. DOSTAWA I MONTAŻ

1. Jeżeli miejsce dostawy będzie inne niż pierwotnie wskazane, Kupujący określi je w formie pisemnej lub za pomocą przesłanej wiadomości e-mail w terminie do 10 dni przed dostawą. Zmiana miejsca dostawy musi być potwierdzona pisemnie przez Sprzedającego.
2. W przypadku gdy koszt dostawy do nowo określonego miejsca będzie wyższy niż określony pierwotnie lub określenie nowego miejsca dostawy nastąpi po terminie wskazanym, Sprzedający ma prawo do podniesienia ceny za transport Towaru.
3. W przypadku gdy przedmiot sprzedaży zawiera montaż Towaru, Sprzedający zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu rozpoczęcia montażu na skutek:
  - a. zaistnienia niekorzystnych warunków atmosferycznych,
  - b. braku dróg dojazdowych na plac budowy i na placu budowy,
  - c. braku utwardzonej nawierzchni,
  - d. niebezpiecznych instalacji podziemnych, linii napowietrznych i przeszkód budowlanych,
  - e. ograniczeń gabarytowych wymiarów i ciężaru elementów, które mają być dostarczone na budowę,
  - f. uwarunkowań związanych z konstrukcjami w bezpośrednim sąsiedztwie robót,
  - g. braku możliwości instalacji wyposażenia na budowie i składowania,
  - h. warunków montażu sprzecznych z zasadami BHP, uniemożliwiających bądź w dużym stopniu utrudniających przeprowadzenie takich prac.Przesunięcie terminu montażu z ww przyczyn oraz koszty, które w związku z tym musi ponieść Sprzedający obciążają Kupującego.
4. Koszty rozładunku Towaru ponosi Kupujący, chyba że Strony uzgodniły inaczej. Kupujący zapewni możliwość rozładowania Towaru w miejscu dostawy oraz wskaże i zapewni miejsce przechowania Towaru.
5. Doprowadzenie instalacji elektrycznej do montowanych elementów oraz odpowiednie zabezpieczenie instalacji elektrycznej leży po stronie Zamawiającego.

#### **VISUAL Sp. z o.o.**

ul. Samsonowicza 15  
27-400 Ostrowiec Św.  
NIP 661 237 94 42  
REGON 38560399300000  
BDO 000377839

ING Bank Śląski  
77 1050 1461 1000 0091 3231 9329



6. Składowanie i zabezpieczenie materiału jak i budowy leży po stronie Zamawiającego zgodnie z przepisami budowlanymi włącznie z zabezpieczeniem części socjalnej.
7. Opakowania i odpady pomontażowe utylizowane są przez Zamawiającego lub przez wykonawcę na koszt zleceniodawcy.
8. Kupujący (Zamawiający) zapewnia niezbędny dostęp do energii elektrycznej.
9. W przypadku niedotrzymania przez Kupującego obowiązku właściwego przygotowania terenu (zgodnie z OWS punkt 8), na którym ma się odbyć montaż Towaru, Kupujący zobowiązany jest do podpisania Protokołu Odbioru Towaru, zapewniając mu bezpieczne składowanie do czasu rozpoczęcia montażu. Szkody i ubytki powstałe w Towarze przez okres składowania przez Kupującego nie stanowią podstawy do reklamacji oraz innych powodów, w tym finansowych, obciążenia Sprzedającego.

#### **IV. FAKTURA, PŁATNOŚĆ**

1. Z tytułu zakupu Towaru, Kupujący zapłaci Sprzedającemu ustaloną w zamówieniu kwotę netto powiększoną o podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką. Szczegółowa specyfikacja cen poszczególnych elementów i składników usługi znajduje się w zaakceptowanej ofercie handlowej. Warunki, sposób płatności kurs przeliczenia, walutę określa oferta handlowa.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności Towaru do momentu uiszczenia przez Kupującego pełnej zapłaty ustalonej ceny. Do chwili zapłaty ceny, Towar pozostaje własnością Sprzedającego.
3. Do czasu uiszczenia przez Kupującego pełnej zapłaty, Sprzedającemu przysługują wszelkie prawa do rozporządzania Towarem. Kupujący nie jest uprawniony do ustanawiania jakichkolwiek obciążeń dotyczących Towaru.
4. Zapłata faktury nastąpi na konto oraz w terminie wskazanym na Fakturze VAT wystawionej przez Sprzedającego.
5. Za niedotrzymanie terminu dostawy określonego w Zamówieniu (jeśli Kupujący dopełnił wszystkich swoich obowiązków) Sprzedający zapłaci Kupującemu karę w wysokości podanej na Zamówieniu lub określonej w umowie.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji Zamówienia w przypadku wystąpienia zaległości płatniczych ze strony Kupującego w stosunku do Sprzedającego.

#### **VISUAL Sp. z o.o.**

ul. Samsonowicza 15  
27-400 Ostrowiec Św.  
NIP 661 237 94 42  
REGON 38560399300000  
BDO 000377839

ING Bank Śląski  
77 1050 1461 1000 0091 3231 9329



## V. GWARANCJA

1. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia Towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni po jego otrzymaniu, zwłaszcza pod kątem stanu technicznego oraz zgodności z Zamówieniem.
2. Konstrukcje stalowe dostarczane przez Sprzedającego są ocynkowane zgodnie z normą PN-EN ISO 1461-2000 (chyba że w umowie określono inaczej). Jeśli powłoka cynkowa ma założoną wg normy grubość minimalną, występowanie ciemno szarych obszarów nieznaczne nierówności powierzchni czy tzw. biała rdza nie stanowi podstaw do reklamacji.
3. Jeżeli w powyższym terminie Kupujący wykryje wady, braki lub stwierdzi że dostarczony Towar nie jest zgodny z Zamówieniem, to Kupujący prześle Sprzedającemu Zgłoszenie Reklamacyjne poprzez formularz serwisowy, dostępny na stronie internetowej. Ze względu na charakter Towaru, Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia w terminie 14 dni od daty otrzymania Zgłoszenia Reklamacyjnego. Sprzedający zastrzega sobie prawo inspekcji Towaru, w którym stwierdzono wady.  
W takim przypadku termin rozpatrzenia reklamacji biegnie od dnia przeprowadzenia inspekcji towaru.
4. W przypadku uznania zasadności Zgłoszenia Reklamacyjnego odpowiedzialność z tytułu gwarancji ogranicza się do naprawy lub wymiany wadliwych części Towaru, co nastąpi w terminie do 21 dni roboczych od daty uznania reklamacji.
5. Zgłoszenie reklamacji lub reklamowanie jednej pozycji z całej dostawy nie uzasadnia reklamowania całego Towaru objętego jedną dostawą i nie wstrzymuje płatności za całość dostarczonego Towaru.
6. Szkody powstałe w czasie transportu obciążają Sprzedającego w przypadku gdy transport stanowi jedną ze składowych zamówienia i jest po stronie Sprzedającego.
7. W przypadku elementów identyfikacji wizualnej za wadę uważa się niedoskonałości widoczne z odległości 4 metrów.

### **VISUAL Sp. z o.o.**

ul. Samsonowicza 15  
27-400 Ostrowiec Św.  
NIP 661 237 94 42  
REGON 38560399300000  
BDO 000377839

ING Bank Śląski  
77 1050 1461 1000 0091 3231 9329



8. Na zakupiony towar Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji:
- 12 miesięcy na banery,
  - 24 miesiące na powłokę lakierniczą,
  - 24 miesiące na elementy cynkowane,
  - 24 miesiące na oświetlenie LED wyłączając źródła światła, oraz instalację elektryczną wykonaną przez Sprzedającego,
  - 24 miesiące na wyświetlacze cenowe,
  - 12 miesięcy na instalację mającą kontakt z wodą, lub według stosownej informacji umieszczonej na Zamówieniu.

Ochrona gwarancyjna biegnie od momentu zakończenia montażu zamawianych elementów we wskazanej przez Kupującego lokalizacji oraz podpisania przez Kupującego protokołu odbioru. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych.

9. Brak podpisania protokołu odbioru skutkuje brakiem możliwości zgłoszenia ewentualnych usterek, a przez to brakiem możliwości egzekwowania terminu ich usunięcia.
10. Sprzedający nie udziela gwarancji na oświetlenie inne niż LED oraz instalacje elektryczną wykonaną na miejscu montażu przez inne podmioty. Gwarancja nie obowiązuje także w przypadku gdy instalacja wykonana przez inne podmioty została wykonana wadliwie (np.: niewłaściwe wykonanie w zakresie zastosowania aparatury chroniącej przed porażeniem i pożarem oraz pozostałych urządzeń zabezpieczających jak i samej instalacji). Gwarancja nie obowiązuje także w przypadku niewłaściwego wywiązania się z umowy dostawcy energii w miejscu realizacji montażu przez Sprzedającego lub gdy wina leży po stronie dostawcy energii.
11. Sprzedający nie gwarantuje, że w przypadku wymiany gwarancyjnej lub wymiany pogwarancyjnej, płatnej, źródeł światła, barwa światła źródeł nowo instalowanych będzie identyczna z barwą źródeł światła funkcjonującymi w miejscu wykonania usługi. W przypadku wymiany gwarancyjnej lub wymiany pogwarancyjnej – płatnej elementów identyfikacji wizualnej (lakierowanych proszkowo, materiałów kompozytowych, folii czy też innych) mogą wystąpić różnice w odcieniach kolorystycznych w stosunku do kolorystyki elementów już zamontowanych.

**VISUAL Sp. z o.o.**

ul. Samsonowicza 15  
27-400 Ostrowiec Św.  
NIP 661 237 94 42  
REGON 38560399300000  
BDO 000377839

ING Bank Śląski  
77 1050 1461 1000 0091 3231 9329



12. Na zasadzie art.558 ust.1 k.c. strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru.
13. Gwarancją nie są objęte wady powstałe na skutek:
  - a. siły wyższej, przez co Strony rozumieją: stan wojny, stan klęski żywiołowej,
  - b. szkód wynikłych z winy użytkownika, w szczególności na skutek użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub zasadami eksploatacji.
14. Gwarancja wygasa automatycznie na wszelkie elementy objęte gwarancją, które Zamawiający poddał samodzielnej naprawie lub wymianie bez wcześniejszego ustalenia tej czynności ze Sprzedającym. Uzgodnienia te wymagają pisemnej formy i akceptacji obu stron.
15. Jakakolwiek ingerencja w zakupiony towar bez wiedzy i zgody Sprzedającego skutkuje całkowitą utratą gwarancji Sprzedającego.
16. Kupujący zawiadomi każdorazowo Sprzedającego o ujawnionej wadzie lub usterce przedmiotu umowy, niezwłocznie po jej ujawnieniu, poprzez wezwanie Sprzedającego do usunięcia wady przedmiotu umowy, z podaniem w wezwaniu:
  - a. Towary, którego dotyczy wada / usterka
  - b. miejsca usuwania wady przedmiotu umowy,
  - c. ogólnego opisu wady.
17. Wykonawca poinformuje Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzinnym o terminie rozpoczęcia usuwania wady przedmiotu umowy.
18. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego, tzn. takiego, w którym serwisant nie stwierdził na miejscu wady / usterki wynikającej z winy Sprzedającego, Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i ewentualnej naprawy. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, Kupujący zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu Serwisu na trasie Ostrowiec Św. -> miejsce naprawy -> Ostrowiec Św. w kwocie 5,00 PLN/km + stawka VAT oraz wykonanych prac serwisowych w kwocie 100,00 PLN/RBH + stawka VAT za każdą rozpoczętą godzinę. Minimalna opłata za dojazd serwisu wynosi 500,00 PLN + stawka VAT.

**VISUAL Sp. z o.o.**

ul. Samsonowicza 15  
27-400 Ostrowiec Św.  
NIP 661 237 94 42  
REGON 38560399300000  
BDO 000377839

ING Bank Śląski  
77 1050 1461 1000 0091 3231 9329



## VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeśli podjęta zostanie wobec Kupującego egzekucja, ogłoszona upadłość Kupującego lub inne ingerencje osób trzecich naruszające prawa własności, Kupujący zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania Sprzedającego w formie pisemnej, aby ten mógł podjąć stosowne kroki zabezpieczające jego interesy.
2. Kupujący zapłaci Sprzedającemu kary umowne:
  - a. Za opóźnienie płatności faktur - odsetki ustawowe.
  - b. Z tytułu nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Kupującego, pokryje on 100% kosztów jakie Sprzedający poniósł w związku z realizacją Zamówienie, jednak nie więcej niż równowartość ceny (netto) określonej w Zamówieniu lub umowie.
3. W przypadku gdy uzgodniony termin montażu lub dostawy Towaru przedłuży się ponad 30 dni, z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedający zastrzega sobie prawo naliczania kosztów magazynowania oraz możliwość wystawienia faktury końcowej w kwocie ustalonej w Zamówieniu. Ewentualne koszty magazynowania będą naliczane od momentu uzgodnionego terminu montażu lub dostawy określonego w Zamówieniu lub umowie.
4. Sprzedający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych z innych tytułów niż wymienione w OWS.
5. Złożenie Zamówienie przez Kupującego oznacza potwierdzenie zapoznania się oraz akceptację OWS.
6. Po dokonaniu montażu i pełnej zapłacie kwoty ustalonej w Zamówieniu, Kupujący staje się jedynym właścicielem odebranego Towaru.
7. W sprawach nieuregulowanych przez OWS zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Wszelkie zmiany w Zamówieniu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### **VISUAL Sp. z o.o.**

ul. Samsonowicza 15  
27-400 Ostrowiec Św.  
NIP 661 237 94 42  
REGON 38560399300000  
BDO 000377839

ING Bank Śląski  
77 1050 1461 1000 0091 3231 9329